



アプリ利用マニュアル

iPhone / android 共通

バージョン 1.2 : 2019年11月11日 改訂版

株式会社メドレー 患者様ご相談窓口

何かご不明点がございましたら、
こちらの電話番号までお気軽にご連絡下さい。

0120-13-1540

営業時間: 平日10時~19時 (年末年始を除く)

01 アプリのインストール

- 1 インストール

02 アカウント登録

- 1 アカウントの登録 (iPhone / android 共通)

03 医療機関を探す

- 1 医療機関選択

04 予約する

- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

05 予約の確定

- 1 確定ボタンを押す

01 アプリのインストール

02 アカウント登録

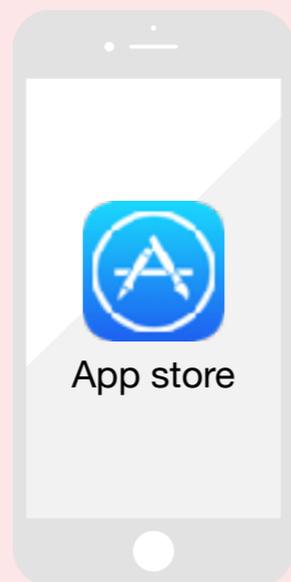
03 医療機関を探す

04 予約をする

05 予約の確定

1 インストール

iPhoneを
お使いの方



① アイコンをタップ

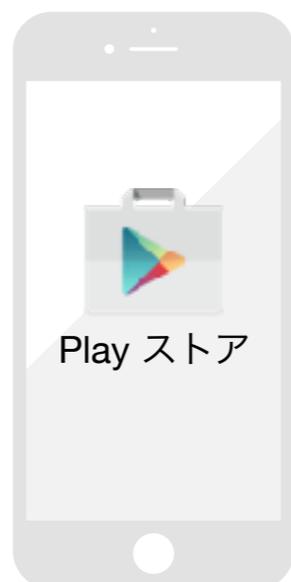


② 検索をタップ



③ クリニクスと入力し検索

androidを
お使いの方



01 アプリのインストール

02 アカウント登録

03 医療機関を探す

04 予約をする

05 予約の確定

1 インストール

iPhoneを
お使いの方

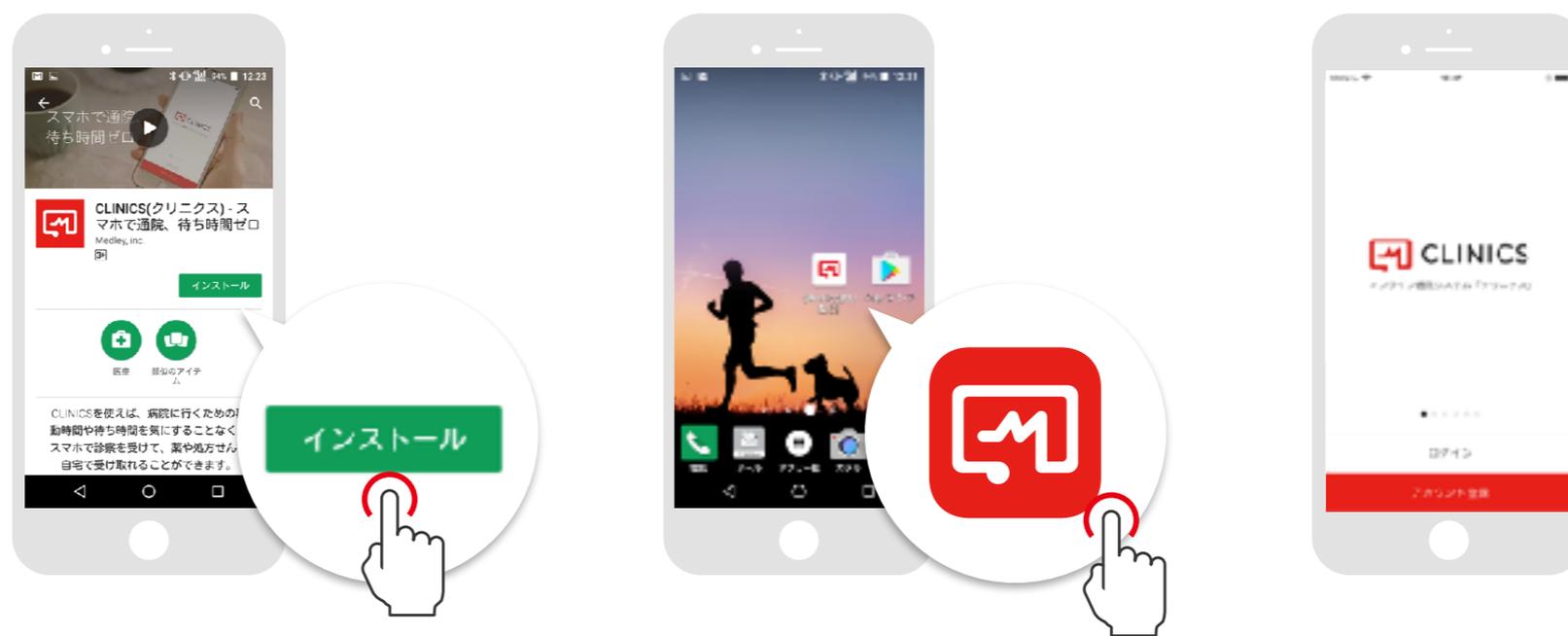


4 アプリをインストール

5 クリニクスアイコンをタップ

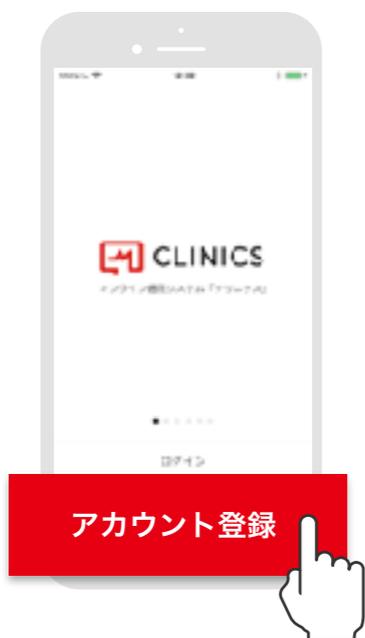
6 この画面が表示されたら
インストール完了です。

androidを
お使いの方



1 アカウントの登録 (iPhone / android 共通)

1 アカウント登録をタップ

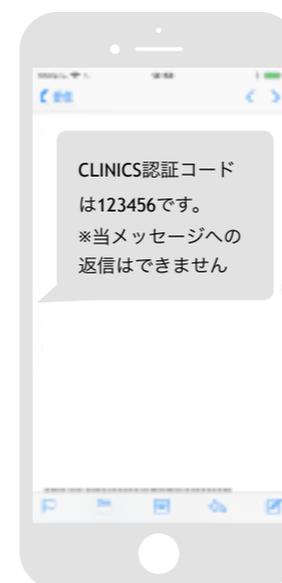


2 情報を入力し、アカウント登録をタップ



※姓・名の間にはスペースを入れずに入力してください

3 入力した電話番号にSMS (ショートメッセージ) で「認証コード」が届くので、入力してください



30秒ほど待ってもSMSが届かない場合や、固定電話での登録をご希望の場合は、「電話で認証コードを確認する」をお試しください。



CLINICS認証コードは123456です。

お電話がかかって来るのでお取りください。自動音声で認証コードをお伝えします。

1 医療機関選択

iPhoneを
お使いの方



1 「医療機関を探す」をタップ

2 「QRコードでさがす」をタップ

3 「再診コード(QRコード)」を読み取る

androidを
お使いの方



※QRコードにかざすとURLが表示されますので、URLをタップして頂けますと幸いです。

- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



1 ご希望の診療メニューの下にある「診察予約をする」をタップ

2 診療メニューに間違いがなければ「次へ」をタップ

3 来院かオンラインを選択し、「次へ」をタップ

androidを
お使いの方



- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

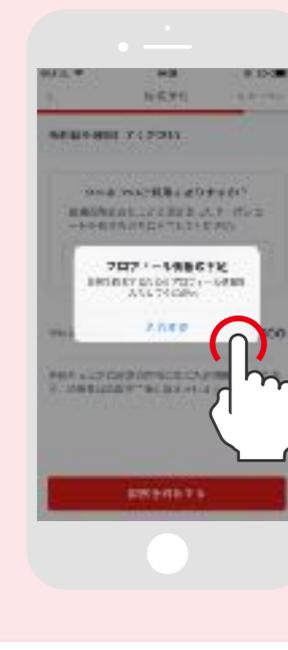
iPhoneを
お使いの方



4 予約したい日を選択し、その後時間帯を選択する



5 「診察予約をする」をタップ



6 「入力する」のボタンをタップ

androidを
お使いの方



- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



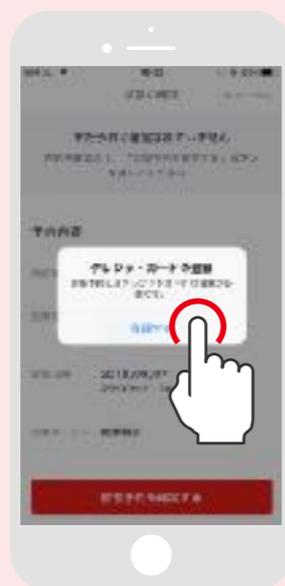
- 1 すべての項目を入力して「基本情報を更新する」をタップ
- 2 問診票の入力を進める
- 3 「診察予約を確定する」をタップ

androidを
お使いの方



- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



1 「登録する」をタップ



2 お持ちのクレジットカード情報を入力後、登録するボタンをタップ



3 「診察予約を確定する」をタップ

androidを
お使いの方



1 「登録する」をタップ



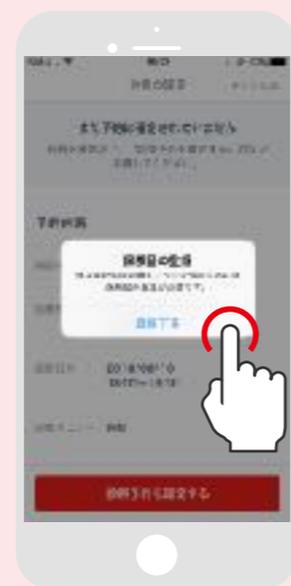
2 お持ちのクレジットカード情報を入力後、登録するボタンをタップ



3 「診察予約を確定する」をタップ

- ① 診察予約
- ② 基本情報の追加
- ③ カード情報の登録
- ④ 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



① 「登録する」をタップ

② 「保険証画像を選択する」をタップ

androidを
お使いの方



- ① 診察予約 ② 基本情報の追加 ③ カード情報の登録 ④ 保険証のアップロード

iPhoneを
お使いの方



まだ保険証の写真を撮っていない場合
→ 写真を撮る から撮影して登録

既に保険証の写真を撮っている場合
→ ライブラリから選択する から登録



③ 「写真を撮る」「写真を選択」の
どちらかを選択

④ 保険証画像を登録する

androidを
お使いの方



まだ保険証の写真を撮っていない場合
→ 写真を撮る から撮影して登録

既に保険証の写真を撮っている場合
→ 写真を選択する から登録



1 確定ボタンを押す

以下の情報が登録されていることを確認し、
確定ボタンをタップすると予約が完了します。

✓ 基本情報

✓ クレジットカード情報

✓ 保険証情報(保険診療の場合のみ)